



Universidad
Francisco de Vitoria
UFV Madrid
Escuela de Postgrado y
Formación Permanente

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN PARA LA CALIDAD DE CENTROS EDUCATIVOS

Materia: Factores Clave para una Dirección Eficaz: Liderazgo, Comunicación, Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos.

ESTA MATERIA ESTÁ COMPUESTA POR CUATRO ASIGNATURAS:

- 1) Liderazgo: Diagnóstico, desarrollo y evaluación
- 2) El proceso de toma de decisiones
- 3) Fuentes de conflicto en las organizaciones escolares y pautas de acción
- 4) Técnicas de Comunicación Interpersonal

CONTENIDOS GENERALES DE LA MATERIA

Liderazgo en una institución educativa. Tipos de liderazgo. Problemas más acusados en el ejercicio del liderazgo. Diagnóstico del liderazgo. Aplicación de técnicas de desarrollo y evaluación del liderazgo en función de las variables que intervienen, estilos de liderazgo, estilos de aprendizaje, estilos de dirección y trabajo, estilos de comunicación y relación, estilos culturales.

La toma de decisiones: una capacidad del director. Análisis de los distintos modelos de toma de decisiones. Aplicación de técnicas colaborativas de toma de decisiones. El proceso de la toma de decisiones. La gestión de la decisión para hacerla operativa. La supervisión y el seguimiento de las decisiones y los acuerdos. Técnicas de supervisión de decisiones. Indicadores de calidad y progreso de las decisiones.

Origen y causas de conflictos en una institución escolar. Análisis de las variables más relevantes y decisivas que influyen en un conflicto dentro del ámbito educativo. Actitudes personales positivas para saber hacer frente a un conflicto. Resolución de conflictos para la mejora del clima escolar.

La comunicación y las relaciones humanas. La comunicación e información en las organizaciones. La comunicación estratégica. Comunicación eficaz. Comunicación semántica y relacional. Comunicación influyente. La comunicación como fuente de conflicto. Escuchar con eficiencia. Análisis de las actitudes personales en la comunicación interpersonal. Conocimiento, dominio y análisis de las técnicas de comunicación específicas en el ámbito educativo. Aplicación práctica de algunas formas y modos de comunicación: feed-back; bandas de intereses; comprensión; escucha activa; entendimiento; percepciones; sentimientos; carga emocional; empatía; interpretaciones; captar atención; el silencio; ... etc.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA MATERIA

- A14.** Conocer el liderazgo educacional: características y funciones.
- A15.** Conocer el concepto de liderazgo en una institución educativa, los rasgos más característicos y sus retos.
- A16.** Reflexionar y definir el perfil profesional como líder educativo.
- A17.** Trabajar la capacidad de liderazgo que le permita orientar al equipo al trabajo en grupo y al logro de objetivos.
- A18.** Ser capaz de tomar decisiones que incidan positivamente en la calidad del servicio del centro.
- A19.** Conocer y saber aplicar las técnicas colaborativas de toma de decisiones.
- A20.** Adquirir las destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la convivencia y el trabajo.
- A21.** Saber detectar y analizar el origen y las causas más frecuentes de conflicto en una institución escolar.
- A22.** Dominar las técnicas fundamentales de comunicación, delegación, motivación, innovación, formación y desarrollo personal aplicadas en el ámbito educativo.
- A23.** Ser capaz de generar y evaluar el clima idóneo en el centro para que sea factor de eficacia y calidad.